



Cele i struktura działań Domowych Doradców Energetycznych



ASSIST2gether

(Sieć Wsparcia dla Indywidualnych Odbiorców Energii)

Europejski projekt finansowany przez Komisję Europejską w ramach programu H2020.

Cel: walka z ubóstwem energetycznym poprzez zwiększenie zaangażowania konsumentów na rynku energii, przejawiającego się pozytywnymi zmianami zachowań związanych ze zużyciem energii.

ASSIST2gether

(Sieć Wsparcia dla Indywidualnych Odbiorców Energii)

Rozpoczęty 1 maja 2017 r. ASSIST przewiduje realizację zaplanowanych działań w okresie 3 lat w 6 krajach europejskich: we Włoszech, w Hiszpanii, w Wielkiej Brytanii, w Polsce, w Belgii i w Finlandii.

Projekt ASSIST dotyczy zarówno kwestii energetycznych, jak i społecznych, bowiem ma przyczynić się do pokonania barier na rynku energii (z uwzględnieniem zarówno energii elektrycznej, jak i ogrzewania) w odniesieniu do konkretnej grupy osób: wrażliwych konsumentów ze szczególnym uwzględnieniem osób dotkniętych ubóstwem energetycznym.

Działania w Projekcie ASSIST

1. Zdobyć pogłębioną wiedzę o problemie ubóstwa energetycznego
2. Szkolenie Domowych Doradców Energetycznych (HEA-Home Energy Advisors)
3. Tworzenie Sieci DDE/HEA
4. „Akcja” ASSIST
5. Ukierunkowana polityka

ASSIST proponuje utworzenie i rozwój
innowacyjnego profilu zawodowego
Domowego Doradcy Energetycznego
(Home Energy Advisor - HEA),
który może pracować w organizacjach
związanych z energetyką, organizacjach
społecznych i instytucjonalnych, a także
prywatnych firmach sektora energetycznego,
takich jak spółki energii



Projekt zakłada wyszkolenie 75 DDE
w każdym kraju, którzy zostaną wytypowani
spośród różnych grup

w zależności od kraju będą się różnić zarówno
pod względem typologii grup docelowych jak
również ich liczebności





DDE ma **dostarczać informacji, udzielać wsparcia i porad** w sposób prosty, zrozumiały i praktyczny

wpływając pozytywnie na zachowania odbiorców wrażliwych (dotyczące zużycia energii),

a także ułatwia im dostęp do możliwości wsparcia finansowego.



DDE będzie spełniać trzy zasadnicze role:

- analiza zachowań użytkownika energii
- wsparcie i sprawdzanie zachowań użytkownika energii
- doradztwo i komunikacja z konsumentami.



DOMOWY DORADCA ENERGETYCZNY

ROLA	Propagowanie wiedzy i udzielanie wsparcia wrażliwym konsumentom (dotkniętym lub zagrożonym ubóstwem energetycznym) w celu podniesienia ich kompetencji w zakresie użytkowania energii. Po zakończeniu projektu, DDE zostanie włączony do aktualnie istniejących profili zawodowych z możliwością pracy w trwałych strukturach, by móc dalej pełnić swoją dotychczasową funkcję.
PODMIOTY ZAANGAŻOWANE	Energetyczny/Instytucjonalny – Ekodoradcy Life Małopolska, doradcy energetyczni z NFOŚiGW szkołą Miejskich Doradców Energetycznych, Socjalny – członkowie Centrum Pomocy Społecznej; Doradcy z Federacji Konsumentów Miejscy/powiatowi rzecznicy praw konsumenckich; Inne – możliwość udziału w szkoleniach dla konsumentów wrażliwych – ich liczba ograniczona.
GŁÓWNE AKTYWNOŚCI	Podstawowe zadania DDE: • Analiza energetycznych zachowań konsumenta • Wspieranie i kontrolowanie zachowań energetycznych • Doradztwo i komunikacja z konsumentami • Rzecznictwo prokonsumenckie na rynku energetycznym Praca DDE ma formę bezpośredniej współpracy z klientem, door-to-door, face-to-face oraz mailowo i telefonicznie.

Całościowa ocena kompetencji odbędzie się na zakończenie szkoleń i będzie zrealizowana w formie testu. Test będzie oceniał wiedzę i umiejętności zdobyte w poszczególnych modułach szkoleniowych. Ukończenie testu z wynikiem pozytywnym oraz obecność na szkoleniach będzie warunkiem otrzymania certyfikatu poświadczającego kompetencje uczestników szkolenia.

W trakcie i po zakończeniu szkoleń uczestnicy będą mogli korzystać z platformy networkingowej oraz szkoleniowej, która posłuży do zebrania i wymiany doświadczeń DDE.

www.assist2gether.eu



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 754051