



System Lokalnych Ostrzeżeń **Publicznych** **SYSLOP**

System Lokalnych Ostrzeżeń Publicznych



e-Pionier GovTech Czyste powietrze

System informacyjno-ostrzegawczy o ryzyku przekroczenia i przekroczeniach norm jakości powietrza.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, Działanie 3.3 PO PC - „Rozwój innowacyjnych e-usług dla transformacji cyfrowej podmiotów jednostek samorządu terytorialnego”.



Jak powstał SYSLOP?

Geneza powstania systemu SYSLOP sprowadza się do obowiązków, które ciążyą na Głównym Inspektoracie Ochrony Środowiska, wynikających z obowiązującego systemu prawnego.

W planach działań krótkoterminowych (PDK) ustalanych przez sejmiki województw określone są działania, które należy podjąć w przypadku ryzyka wystąpienia przekroczeń norm jakości powietrza. Realizatorami działań są równoległe podmioty publiczne, przedsiębiorcy oraz obywatele. Prawo krajowe obliguje GIOŚ do określania ryzyka oraz wystąpienia przekroczenia norm jakości powietrza i niezwłocznego przekazywania przedmiotowych informacji.

Niemniej, system powiadamiania jest wadliwy – nie spełnia kluczowej funkcji, czyli konieczności dotarcia z informacją o złym stanie powietrza, zagrożeniach z tego wynikających i możliwych sposobach reagowania do jak największej liczby odbiorców.



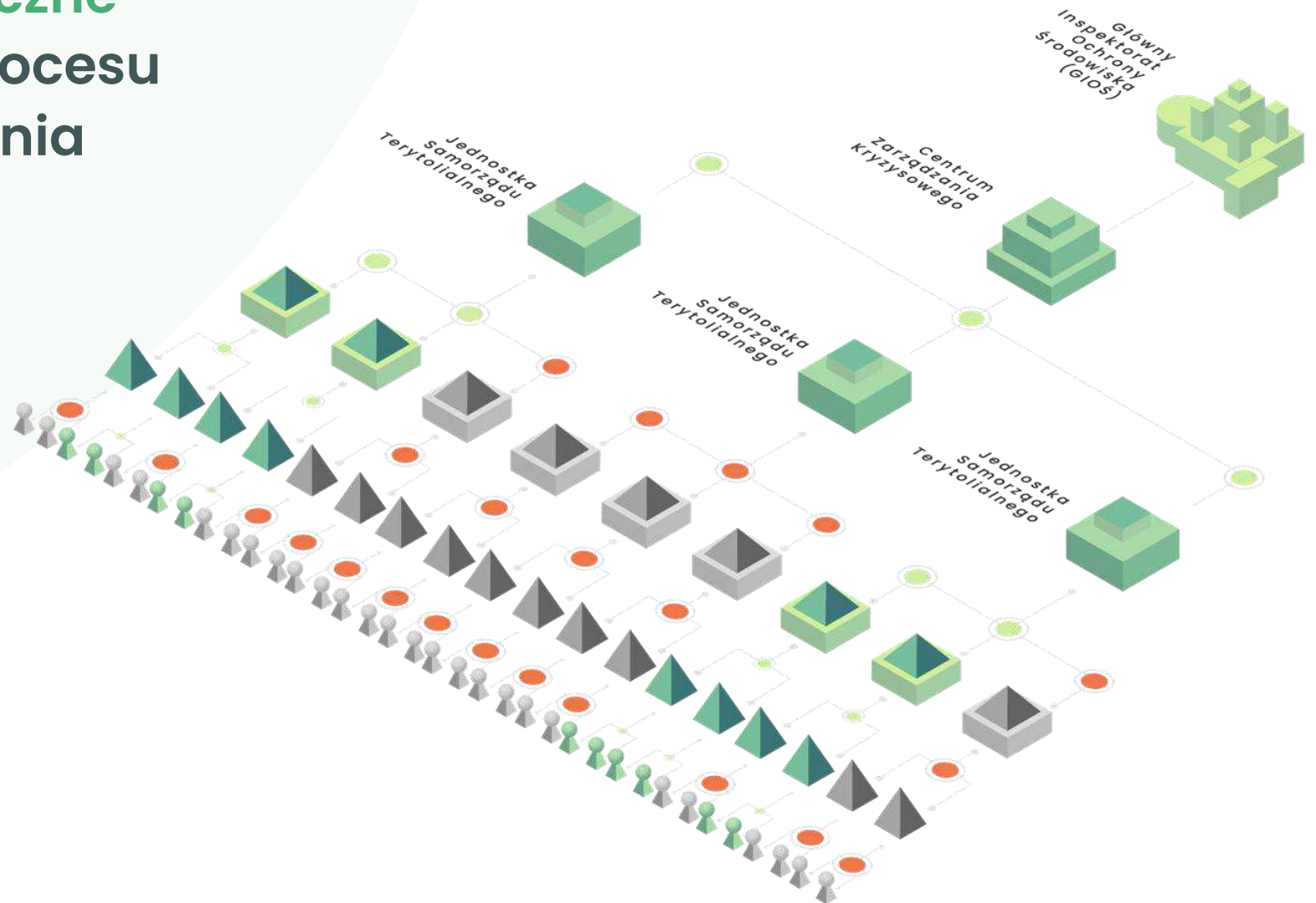
Dotychczas funkcjonujący system powiadamiania zawiera wiele elementów, które sprawiają, że jest nieskuteczny. Po pierwsze, redagowanie komunikatów jest bardzo czasochłonne. Po drugie, proces propagowania informacji nie jest zautomatyzowany – powiadamianie odbywa się za pomocą wiadomości mailowych przekazywanych przez pracowników poszczególnych jednostek, co powoduje opóźnienia, a nawet zatory informacyjne.

Kolejną słabością funkcjonującego systemu jest problem w obszarze sprawozdawczości – odbywa się ona również za pomocą wiadomości mailowych, co znacznie utrudnia sporządzanie okresowych sprawozdań z podjętych na określonym obszarze działań. Z drugiej strony problemem wynikającym bezpośrednio z powyższych kwestii jest nieskuteczne rozprzestrzenianie informacji wśród lokalnych społeczności, a w szczególności osób najbardziej wrażliwych – dzieci, kobiet w ciąży, osób starszych, osób przewlekle chorujących na choroby układu oddechowego itp. Jakość powietrza wpływa na istotne dla nich kwestie, warunkujące codzienne decyzje – jaką dawkę leków przyjąć, czy wyjść na spacer, uprawiać aktywność na świeżym powietrzu, wietrzyć pomieszczenia itp.

Wady dotychczasowego sposobu **powiadamiania**

- 1.** Czasochłonne redagowanie komunikatów oraz ich ręczne przesyłanie.
- 2.** Opóźnienia powstające podczas kaskadowego przesyłania informacji.
- 3.** Brak informacji zwrotnej o podjętych działaniach przez jednostki samorządu terytorialnego.
- 4.** Utrudnienia w komunikacji z lokalną społecznością odnośnie przekroczenia bądź ryzyka przekroczenia określonych wartości substancji w powietrzu.
- 5.** Nieefektywna realizacja zapisów PDK.

Punkty krytyczne obecnego procesu powiadamiania





• Dysfunkcje systemu powiadamiania o zagrożeniach związanych z jakością powietrza.

SYSLOP – odpowiedź na problemy

System SYSLOP odpowiada na wszystkie powyższe problemy – z jednej strony generuje ułatwienia dla podmiotów wykonujących ciężące na nich obowiązki prawne, z drugiej pomaga indywidualnym jednostkom podejmować decyzje warunkujące jakość ich życia.

System w pierwszej kolejności pomaga skutecznie wdrażać zapisy określone w Planach Działań Krótkoterminowych oraz pozwala na ich skuteczne propagowanie. Przesyłanie komunikatów odbywa się w czasie rzeczywistym, co pozwala na bieżący monitoring przepływu informacji oraz minimalizuje ryzyko zatorów komunikacyjnych.

System umożliwia łatwe sprawozdawanie z podejmowanych działań przez odpowiedzialne jednostki – moduł zawiera funkcjonalność, przy użyciu której można w kilka sekund opisać podjęte czynności oraz wygenerować potrzeby raport w oparciu o określone filtry.

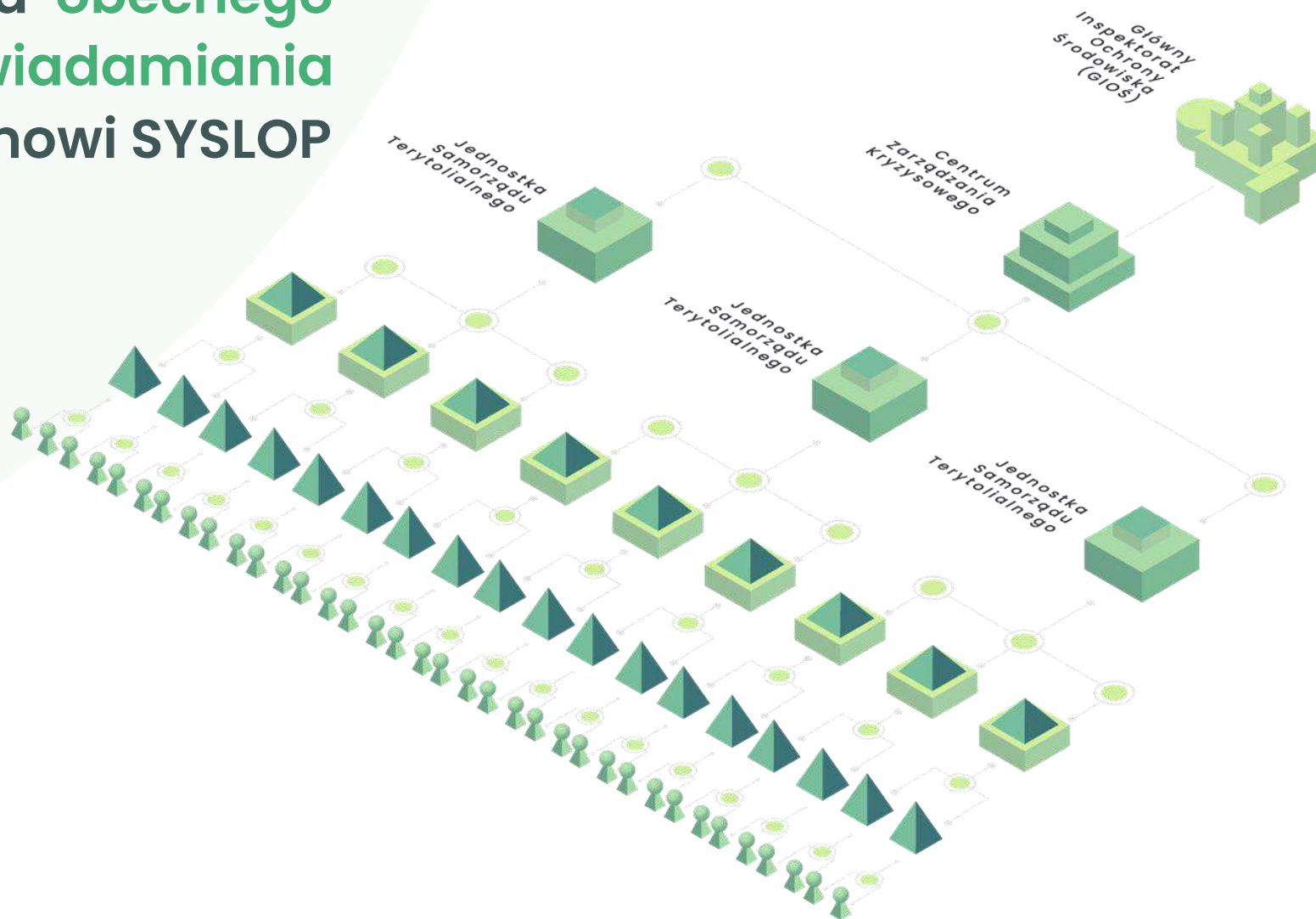
W konsekwencji system pozwala na realną ochronę grup najbardziej wrażliwych. Ponadto system umożliwia integrację z różnymi aplikacjami dla mieszkańców, automatyczne webwidżety, integrację z mediami społecznościowymi, co bezsprzecznie wpływa na podwyższenie poziomu świadomości społecznej wśród obywateli.

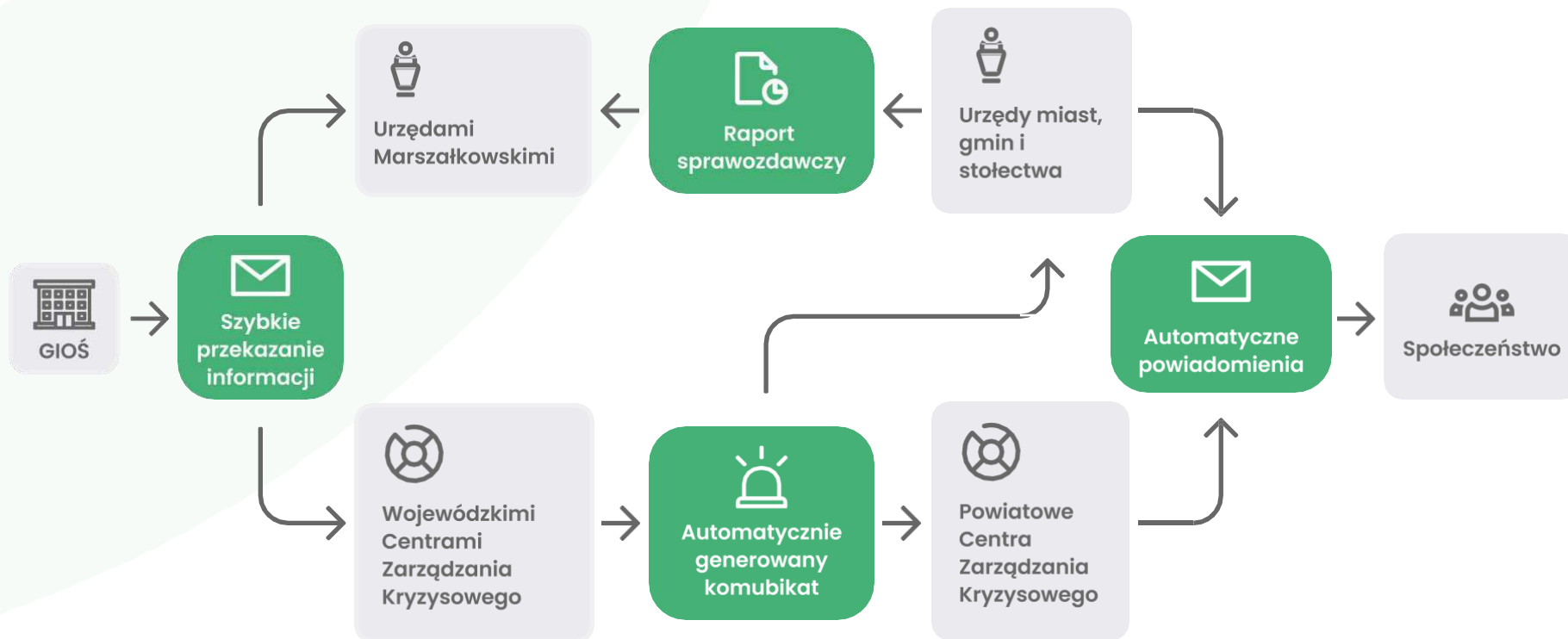
System ma również możliwość integracji na przykład z ekranami umieszczonymi w komunikacji miejskiej, dzięki czemu nie tylko osoby korzystające z Internetu, ale również pozostające „offline” miały równy dostęp do informacji. Cyfryzacja procesu powiadamiania pozwala na skuteczną implementację prawa, a z drugiej strony przynosi realne skutki społeczne warunkujące zdrowie i jakość życia lokalnych społeczności. Innowacja ma charakter produktowy i społeczny.

SYSLOP odpowiada na słabości istniejącego procesu przez:

- 1.** Usprawnienie generowania komunikatów poprzez automatyzację całego procesu – tworzenie komunikatu, przesyłanie komunikatu, powiadomienia wielokanałowe.
- 2.** Umożliwienie propagowanie komunikatów w czasie rzeczywistym, bez zbędnej zwłoki.
- 3.** Ulepszenie procesu sprawozdawczości, skuteczne wypełnianie obowiązków nałożonych na jednostki samorządowe – mogą one w łatwy sposób wskazywać podjęte działania poprzez raportowanie do systemu.
- 4.** Usprawnienie komunikacji z ostatecznymi odbiorcami treści – lokalnym społeczeństwem, poprzez integrację z lokalnymi systemami.

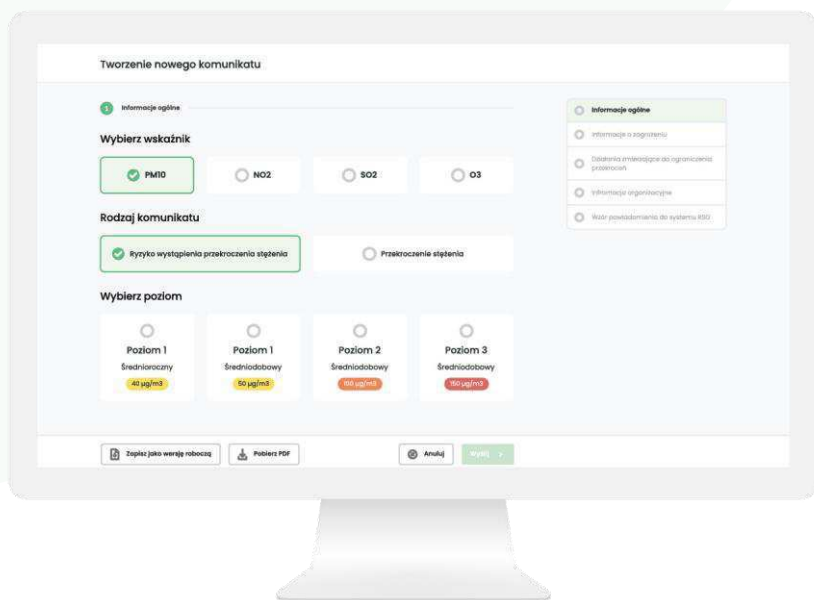
Usprawnienia obecnego procesu powiadamiania dzięki systemowi SYSLOP





• Proponowane usprawnienie systemu powiadamiania o zagrożeniach związanych z jakością powietrza .

SYSLOP – dlaczego warto wdrożyć system?



1. Pozwala na skuteczną implementację prawa.

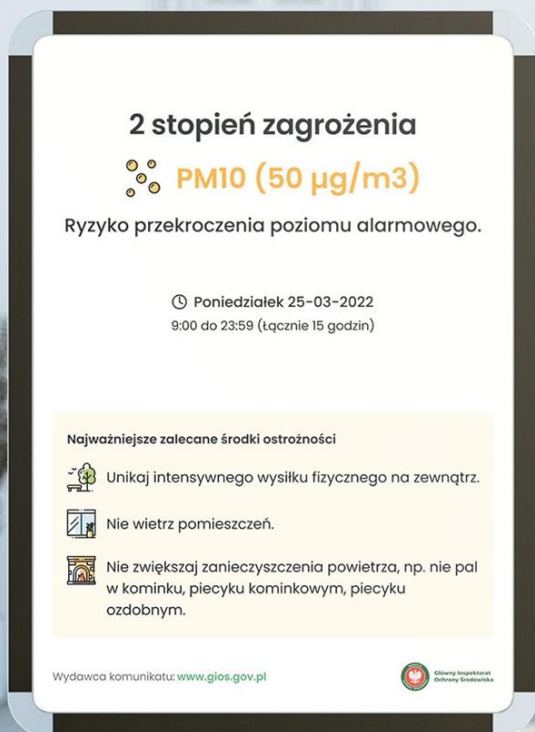
System SYSLOP usprawnia realizację obowiązków wynikających z PDK i pomaga skutecznie przeciwdziałać zanieczyszczeniom powietrza.

2. Wprowadza łatwe raportowanie z podjętych działań.

SYSLOP usprawnia proces sprawozdawczy – dzięki kilku kliknięciom pozwala wygenerować niezbędne raporty, zestawienia i sprawozdania.

3. Automatyzuje proces obiegu informacji.

System przekazuje powiadomienia w czasie rzeczywistym, minimalizuje zatory komunikacyjne, pozwala monitorować status wysłanych wiadomości i podjęte działania.



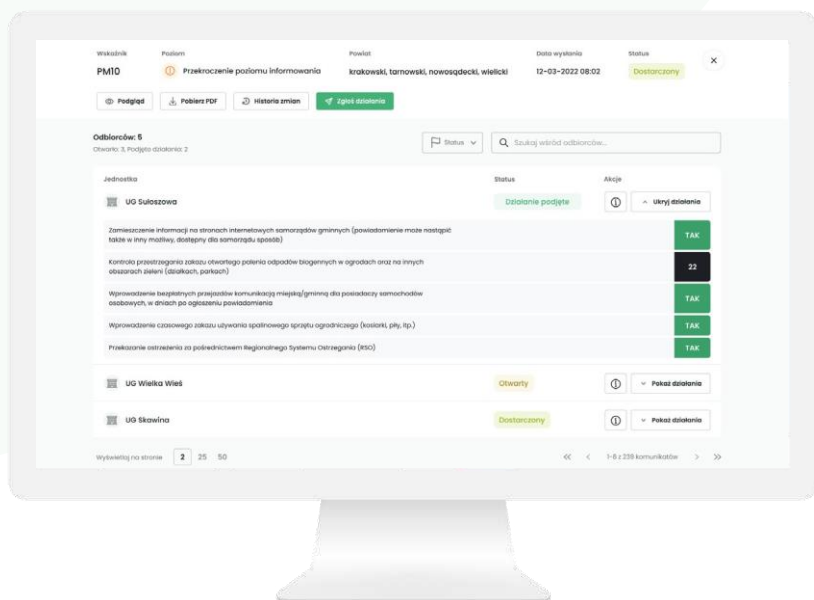
SYSLOP pozwala na propagację wszystkich typów komunikatów

Przetwarzanie komunikatów o zaistniałym przekroczeniu poziomów informowania i alarmowania,

Przetwarzanie komunikatów o ryzyku przekroczenia poziomów dopuszczalnych, informowania i alarmowania,

W systemie wszystkie treści mogą zostać dostosowane do odpowiednich grup docelowych i nośników informacji.

Komunikacja w systemie SYSLOP



1. Komunikacja w czasie rzeczywistym.

Niezależnie od czynników zewnętrznych wiadomość zawsze dociera do wszystkich użytkowników bez zbędnej zwłoki!

2. Komunikacja wielokierunkowa.

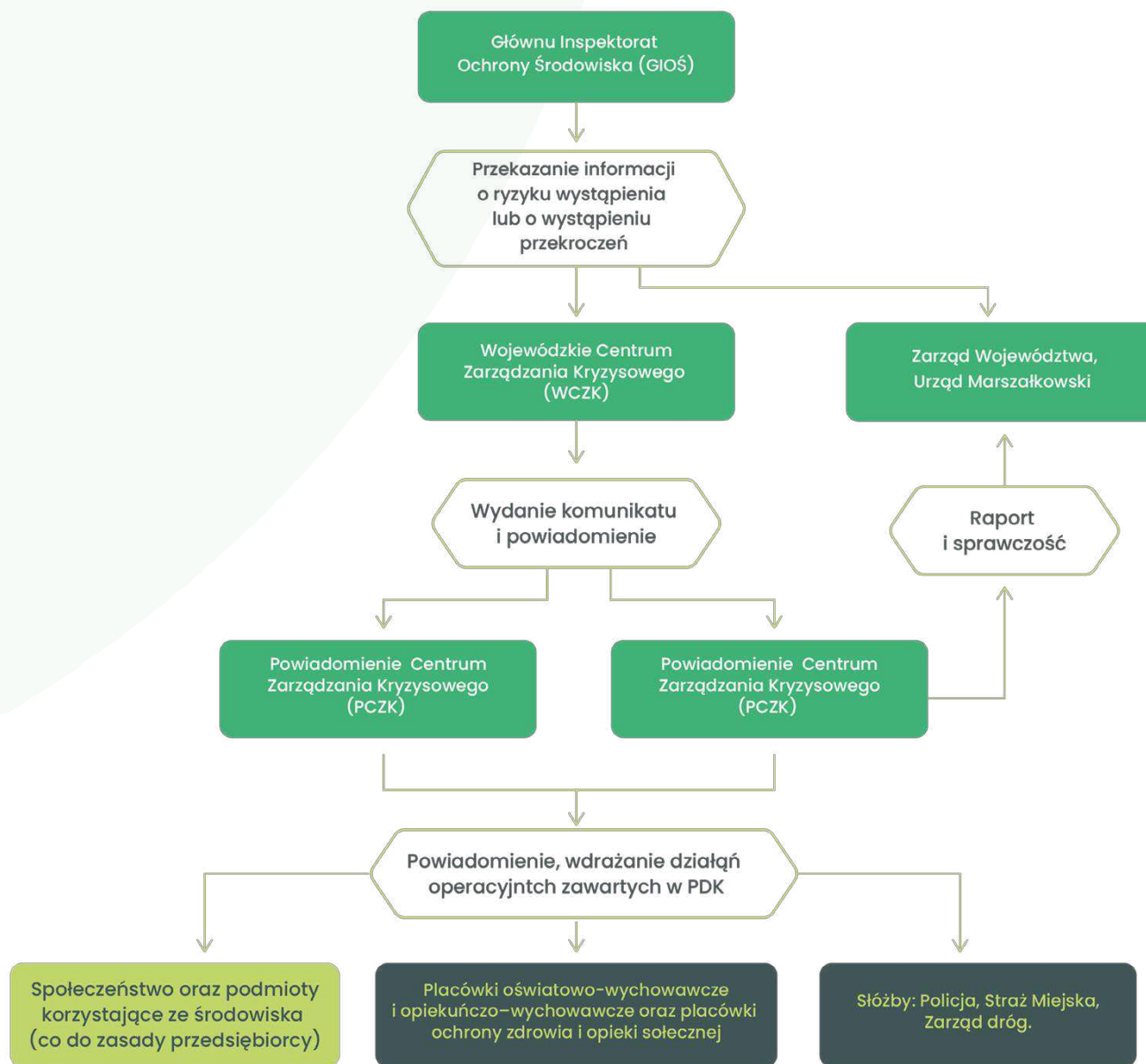
Pozwalająca w łatwy sposób propagować informacje o przekroczeniach i ryzyku przekroczenia określonych substancji w powietrzu, jak i przekazywać informację zwrotną do jednostek nadrzędnych!

3. Komunikacja sprawna i efektywna.

Umożliwiająca realną ochronę powietrza, pozwalająca rzetelnie realizować prawo, a w konsekwencji wpływająca na poprawę stanu zdrowia i jakości życia lokalnych społeczności!

4. Komunikacja różnymi kanałami.

System może w łatwy sposób przekazywać informację mailowo sms-owo, przy użyciu social media, a za pomocą interfejsu API może zostać połączony z różnymi aplikacjami!



Jak dokładnie działa system SYSLOP?

SYSLOP jest narzędziem wspierającym wszystkie płaszczyzny procesu powiadamiania i wdrażania w życie obowiązków prawnych wynikających z Planów Działań Krótkoterminowych.

Platforma pozwala na skuteczną implementację prawa poprzez cyfryzację, automatyzację i optymalizację przepływu komunikatów pomiędzy instytucjami. Ponadto tworzy zamknięty obieg informacji poprzez wprowadzenie łatwego i szybkiego raportowania z podjętych działań. Dzięki temu cały proces jest skuteczny, a SYSLOP pozwala efektywnie monitorować proces realizacji PDK.



Kluczowy efekt



Redukcja czasu.

Przyśpieszenie i zaoszczędzenie czasu wysyłania powiadomień.



Aktywne przeciwdziałanie

Pozwala gminom, szkołom, szpitalom w aktywny sposób przeciwdziałać zanieczyszczeniom powietrza.

Gdzie wdrażamy system SYSLOP?

Obecnie system wdrażany jest w dwóch województwach: mazowieckim i małopolskim. Kształt systemu zaakceptowany został przez główne podmioty, tj. Główny Inspektorat Ochrony Środowiska, Urzędy Marszałkowskie Województwa Mazowieckiego oraz Województwa Małopolskiego i Wojewódzkie Centra Zarządzania Kryzysowego. System konsultowany był z przedstawicielami Powiatowych Centrów Zarządzania Kryzysowego oraz jednostkami odpowiedzialnymi za zarządzanie kryzysowe na poziomie gminy.

Korzyści z SYSLOP dla: Wojewódzkiego Urzędu Marszałkowskiego	Korzyści z SYSLOP dla: Jednostek Samorządowych	Korzyści z SYSLOP dla: Mieszkańców i obywateli
 Nadzór nad realizacją PDK (Planów Działań Krótkoterminowych)	 Automatykacja procesu powiadamiania w aplikacji, przez modułu API i Social Media	 Łatwy i szybki dostęp do informacji smogowych
 Monitoring efektywności działań zawartych w PDK	 Łatwiejsza realizacja obowiązków wynikających z prawa	 Możliwość podejmowania działań zaradczych
 Monitoring efektywności działań zawartych w PDK	 Efektywna realizacja działań operacyjnych w PDK	 Ochrona zdrowia
 Optymalizacja PDK	 Ułatwienie raportowania i sprawczości	 Poprawa jakości życia

Sposoby komunikacji z lokalną społecznością:

1. Webwidżety - pozwalają w łatwy sposób prezentować treści na stronach internetowych, w różnych serwisach i portalach.

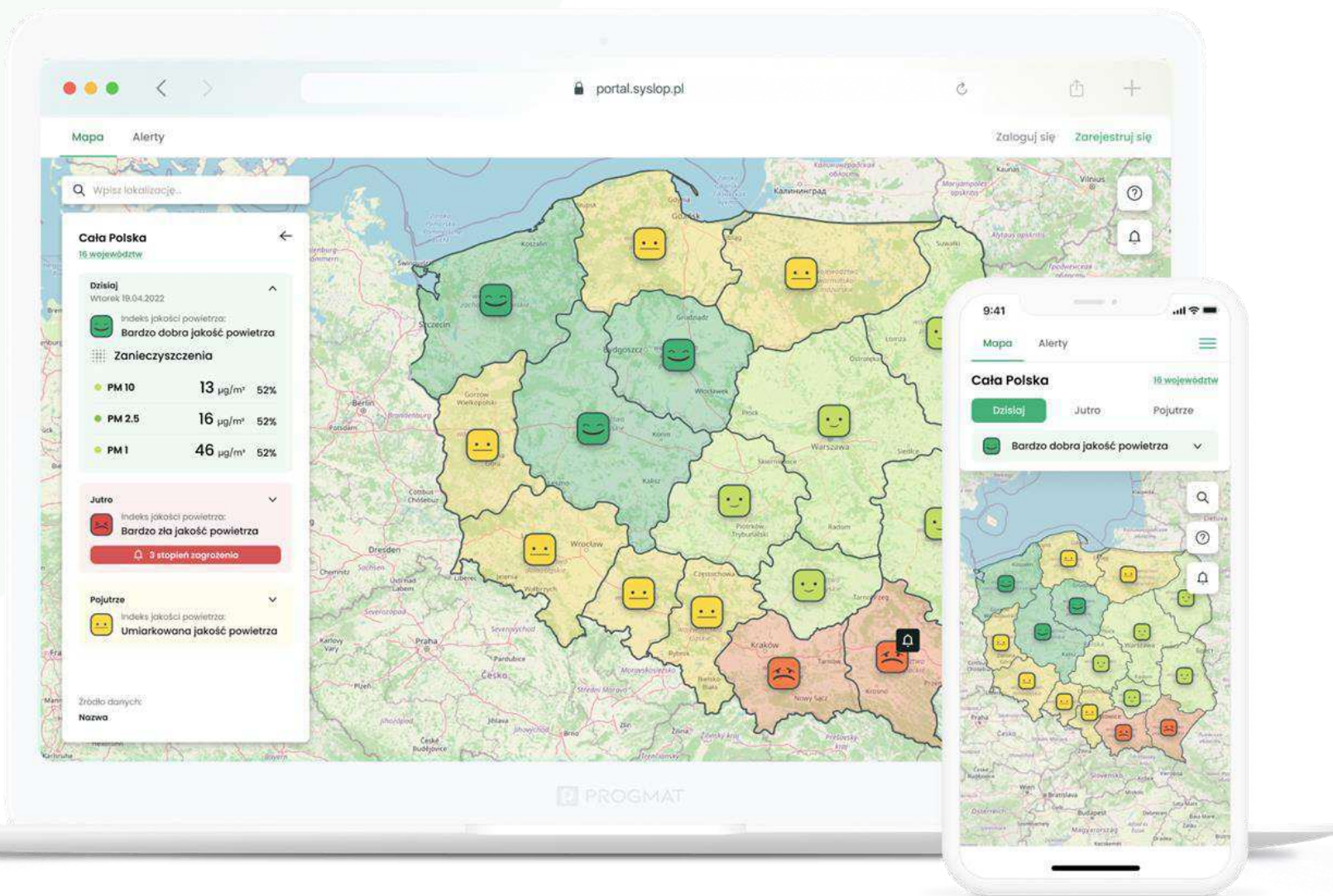
3. Możliwość połączenia systemu z ekranami w miastach, w środkach komunikacji miejskiej, informacjami wyświetlanymi w miejscach publicznych.

2. Możliwość integracji z różnymi systemami - na przykład z aplikacjami dla mieszkańców.

4. Możliwość integracji powiadomień z mediami społecznościowymi.

System Syslop został stworzony przy współpracy z:





Zapraszamy do kontaktu:

Telefon: **+48 511 000 310**

E-mail: **wsparcie@syslop.pl**

www.syslop.com

